



## Jaarverslag NuGGZ 2023

---

### INLEIDING

Het jaarverslag 2023 van NuGGZ biedt een gedetailleerd overzicht van de belangrijke ontwikkelingen, keuzes en resultaten binnen de organisatie gedurende het afgelopen jaar. Het doel van dit verslag is om de strategische richting en de activiteiten van NuGGZ inzichtelijk te maken voor belanghebbenden en om verantwoording af te leggen over de prestaties en uitdagingen.

Dit verslag is opgedeeld in vier hoofdstukken:

1. De ontstaansgeschiedenis en missie – visie – doelgroep van NuGGZ.
2. Maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen in 2023.
3. Keuzes en aandachtspunten van de directie.
4. Een conclusie over de huidige stand van zaken en toekomstige vooruitzichten.

**Overzicht Hoofdstukken:**

- **Hoofdstuk 1:** NuGGZ – Ontstaansgeschiedenis en missie visie doel.
- **Hoofdstuk 2:** Maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen.
- **Hoofdstuk 3:** Keuzes en aandachtspunten van de directie.
  
- **Hoofdstuk 4:** Conclusie en vooruitblik.
  
- **Bijlage;** verslag RvT

---

## Hoofdstuk 1: NuGGZ – Ontstaansgeschiedenis en Missie

### Ontstaansgeschiedenis

NuGGZ is opgericht in 2017 met als doel een gespecialiseerde ambulante zorginstelling te zijn voor mensen met verslavingsproblemen en onderliggende psychische problematiek. Het uitgangspunt was om niet alleen de verslaving aan te pakken, maar ook de bijkomende problemen zoals angst, depressie, ADHD, persoonlijkheid problematiek en trauma. Deze gecombineerde aanpak bleek succesvol en NuGGZ heeft zich snel ontwikkeld tot een gerespecteerde speler in de GGZ-sector.

De organisatie biedt een breed scala aan behandelingen, waaronder:

- **Cognitieve Gedragstherapie (CGT):** Gericht op het veranderen van destructieve gedachtepatronen.
- **Schematherapie:** Voor cliënten met hardnekkige problemen en persoonlijkheidsstoornissen.
- **Interpersoonlijke Therapie (IPT):** Gericht op het verbeteren van persoonlijke relaties.
- **EMDR:** Behandeling van trauma's en posttraumatische stressstoornissen.
- **Groepstherapieën:** Om lotgenotencontact en wederzijdse ondersteuning te bevorderen.

### Missie, Visie en Doelgroep

#### Missie

Direct ambulante psychische zorg in mono –en multi disciplinaire GGZ.

#### Visie

NuGGZ behandelt cliënten zowel vanuit de basis geestelijke gezondheidszorg (BGGZ) als de specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ). We behandelen met bijvoorbeeld cognitieve gedragstherapie, interpersoonlijke psychotherapie, inzicht gevende psychotherapie, EMDR en schematherapie.

We werken in een fijne sfeer vanuit vakmanschap en organiseren leuke activiteiten. Zo combineren we een persoonlijke aanpak met de hoogste professionele normen voor cliënten en werknemers.

**Doelgroep:** Onze cliënten zijn mannen en vrouwen van 16 jaar en ouder die kampen met een verslavingsachtergrond, zoals middelengebruik of gedragsverslaving, en vaak een dubbele diagnose hebben.

Het merendeel heeft een klinische opname in een afkickcentrum succesvol afgerond en heeft verdere psychische ondersteuning nodig om terugval te voorkomen.



Figuur 1: bedrijfsstructuur Pih Holding op 1-10-2023

---

## Hoofdstuk 2: Maatschappelijke en Organisatorische Ontwikkelingen

### Externe Factoren en Trends

De geestelijke gezondheidszorg (GGZ) in Nederland staat onder druk door veranderingen in wet- en regelgeving, toegenomen complexiteit van de zorgvraag en een groeiend personeelstekort. Ook binnen NuGGZ hebben deze trends invloed gehad op de bedrijfsvoering en strategie in 2023.

1. **Veranderingen in het Zorglandschap:** In 2023 is er sprake van een toenemende vraag naar GGZ-diensten, met name binnen de specialistische geestelijke gezondheidszorg. Dit heeft geleid tot langere wachtlijsten en een intensiever zorgproces.
2. **Implementatie van het Zorgprestatie-model (ZPM):** Dit nieuwe model, dat sinds 2022 verplicht is, vraagt om een herstructurering van administratieve processen binnen de GGZ-instellingen. Voor NuGGZ heeft dit geleid tot de noodzaak van een uitgebreide training van medewerkers en aanpassingen in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

### Interne Ontwikkelingen

**Groei van de Organisatie:** NuGGZ is de afgelopen jaren gegroeid, zowel in het aantal cliënten als in het aantal medewerkers. Deze groei vraagt om een voortdurende herijking van de interne structuren, waaronder de samenstelling van de teams, het management en de Raad van Toezicht. De verhuizing naar een nieuwe locatie in 2023 was een belangrijke mijlpaal in deze groeifase.

**Multidisciplinaire Zorgteams:** De zorgteams van NuGGZ bestaan uit professionals met uiteenlopende specialismen. Dit bevordert een integrale aanpak van complexe psychische problemen bij cliënten. Door het werken in multidisciplinaire teams kan NuGGZ zorg op maat bieden, wat essentieel is gezien de diversiteit van de problematiek binnen de doelgroep.

---

### **Hoofdstuk 3: Keuzes en Aandachtspunten Directie NuGGZ**

#### **1. Implementatie Zorg Prestatiemodel (ZPM)**

In 2021 begon NuGGZ met de voorbereiding van de implementatie van het Zorg Prestatiemodel (ZPM). Het ZPM vereist een andere manier van werken en registreren binnen de GGZ, wat aanzienlijke technische en organisatorische uitdagingen met zich meebracht. Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) moest worden aangepast om aan de nieuwe eisen te voldoen en alle medewerkers moesten worden getraind om met het nieuwe systeem te werken.

De implementatie van het ZPM was een complexe operatie die zorgvuldig moest worden gepland en uitgevoerd. Het model biedt echter belangrijke voordelen, zoals een beter inzicht in de prestaties van de organisatie en een efficiëntere toewijzing van middelen.

#### **2. Aanpassing van de Doelgroep en Zorgaanbod**

NuGGZ besloot in 2023 haar focus op de doelgroep "mensen met een verslavingsachtergrond" en "reguliere cliënten met een GGZ zorgvraag" verder te verdiepen. Waar veel instellingen verslaving nog steeds als een contra-indicatie beschouwen voor psychische zorg, kiest NuGGZ bewust voor het behandelen van de onderliggende problematiek van deze groep. Door angststoornissen, depressies, persoonlijkheidsstoornissen en trauma's in combinatie met verslaving aan te pakken, kan een completere zorg worden geboden. Dit jaar zijn daarnaast nieuwe behandelprotocollen ontwikkeld die specifiek gericht zijn op de behoeften van deze doelgroep. Deze protocollen zijn gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke inzichten en passen binnen de richtlijnen van de GGZ.

#### **3. Veranderingen in Personeelsbestand**

Als onderdeel van de strategische koerswijziging in 2023 zijn er verschuivingen binnen het personeelsbestand opgetreden. Sommige medewerkers voelden dat de nieuwe richting van NuGGZ niet meer aansloot bij hun persoonlijke of professionele waarden en hebben ervoor gekozen om de organisatie te verlaten. Dit leidde tot een hernieuwde samenstelling van het team, waarbij nieuwe medewerkers zijn aangetrokken die beter passen binnen de huidige visie en missie van NuGGZ.

#### **4. Verhuizing naar Bordewijklaan**

De beslissing om te verhuizen naar Bordewijklaan 38 in Den Haag was ingegeven door verschillende factoren, zoals de hoge huurkosten van de vorige locatie, de gebrekkige geluidsisolatie en de hoge parkeerkosten. De nieuwe locatie biedt modernere faciliteiten, waaronder goed geïsoleerde behandelkamers en vergaderruimtes, wat de werkomgeving aanzienlijk heeft verbeterd.

De verhuizing werd door zowel medewerkers als cliënten goed ontvangen, al was het voor sommige teamleden even wennen om uit het stadscentrum te zijn. De kostenbesparing en de verbeterde werkomgeving dragen echter bij aan een betere bedrijfsvoering.

---

#### **Hoofdstuk 4: Conclusie**

Het jaar 2023 markeert een periode van transitie voor NuGGZ. Belangrijke strategische keuzes, zoals de implementatie van het Zorg Prestatiemodel en de verhuizing naar een nieuwe locatie, hebben de organisatie verder geprofessionaliseerd. Daarnaast heeft NuGGZ zich gespecialiseerd in het behandelen van een unieke en complexe doelgroep, waarbij niet alleen de verslaving zelf, maar ook de onderliggende psychische problematiek centraal staat.

Door deze focus heeft NuGGZ zich weten te onderscheiden in het zorglandschap, waar verslaving vaak nog een obstakel vormt voor GGZ-zorg. Het afgelopen jaar is echter niet zonder uitdagingen verlopen. Er waren personele verschuivingen en de verhuizing vereiste een grote inspanning van zowel het management als de medewerkers.

Toch heeft NuGGZ de uitdagingen van 2023 succesvol het hoofd geboden. De organisatie staat er nu sterker voor dan ooit en kijkt vol vertrouwen naar de toekomst. In 2024 zullen verdere stappen worden gezet om de zorgkwaliteit te verhogen en de interne processen verder te optimaliseren.

## Raad van Toezicht NuGGZ en P.i.H. jaarverslag 2023

In 2023 is in de samenstelling van de RVT per december veranderd, de termijnen van twee leden verliep en er zijn na een sollicitatieronde twee nieuwe leden bereid gevonden deel te nemen.

Daarmee ziet de bezetting van de RVT nu als volgt:

### Leden:

Dhr. M. Odufré geboren 9 augustus 1956

Lid sinds 2021

Hoofdfunctie:

zelfstandig docent/trainer, adviseur Verslavingszorg, op het gebied van behandel, verander en management methodiek

Mvr. S.C.D.Klokman geboren 25 februari 1961

Lid vanaf december 2023

Hoofdfunctie: zelfstandig consultant/trainer /beleidsmaker op het gebied van (jeugd) hulpverlening bij organisaties en gemeenten in het land.

Dhr. H.Kennedy geboren 3 februari 1965

Lid vanaf december 2023

Hoofdfunctie: Senior Beleidsadviseur ProRail, o.a. op het gebied van incidenten bestrijding ,veiligheid en ontwikkeling.

### De samenstelling van de raad van toezicht

De raad bestaat uit 3 leden die ieder een ander veld van expertise vertegenwoordigen.

Dhr. Kennedy heeft met zijn ervaring een expertise in financiën , aanbestedingen , management en interne beheersing.

Mvr. Klokman heeft met 40 jaar ervaring in de (jeugd)zorg ,expertise in ( verander)processen in organisaties en bij gemeenten.

Dhr. Odufré put uit een lange carrière in de zorg zowel uitvoerend als op bestuurlijk gebied.

### Onafhankelijkheid

De leden van de RVT zijn onafhankelijk. Waar een mogelijke schijn van belangenverstrengeling kan plaatsvinden, is dit onderwerp van gesprek binnen de RVT. In 2023 is er geen sprake geweest van (mogelijke) belangenverstrengeling.

### Bezoldiging

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht wordt gebaseerd op de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Dit wordt jaarlijks door de raad van toezicht getoetst. In 2022 bedroeg de bezoldiging van de RVT:

Bezoldiging voorzitter: € 7.500

Bezoldiging leden: € 6.250

### Werkwijze

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en staat het bestuur bij met gevraagd en ongevraagd advies over lopende zaken.

In de vergaderingen komen zowel de zaken die spelen bij NuGGZ als bij Pret in Herstel op de agenda en aan de orde.

De raad heeft in het verslagjaar 5 bijeenkomsten gehad (zowel fysiek als digitaal) waarbij de bestuurder altijd aanwezig was.

Daarnaast is de RVT actief betrokken geweest in overleg met de accountant en hebben er diverse locatie bezoeken plaatsgevonden.



Ook bij team uitjes en beleidsdagen waren RVT leden aanwezig en zijn er informatieve gesprekken geweest met diverse medewerkers.

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar onder andere aandacht gehad voor de volgende zaken:

**Algemeen:**

\*Accountant; er is een nieuwe accountant , de afwikkeling van het conflict met de vorige loopt, de jurist van PIH is positief.

\*B.T.W : gaande het jaar bleek uit een bericht van de belastingdienst dat de RVT leden geen BTW mochten berekenen.

In goed overleg met de bestuurder ,accountant en jurist is alles nu geregeld en bijgewerkt.

\*Jaarcijfers: na enig uitstel zijn de jaarcijfers goedgekeurd

**NuGGZ:**

Verhuizing:

De huur van de locatie aan Het Lange Voorhout is opgezegd.

Ruimte gebrek, gehorigheid en hoge kosten waren doorslaggevend in deze.

De nieuwe locatie bevindt zich in een groot kantorencomplex aan de Bordewijklaan in Den Haag en biedt moderne ruime kantoren, spreekkamers, vergaderruimtes, pantry en wachtruimte.

Het is voor het team en de patiënten even wennen om uit de stad te zijn maar men is blij met de moderne faciliteiten en bereikbaarheid.

Team:

Het was een lastig jaar.

Door veel ziekte, verlof en vertrek werd de verwachte en nodige productie lange tijd niet voldoende gehaald.

Het management heeft alle zeilen bijgezet en orde op zaken gesteld, gereorganiseerd en de sfeer een positieve zwaai kunnen geven.

Resultaat: Aan het eind van het jaar zijn nieuwe medewerkers aangenomen, zieken hersteld en is de sfeer en energie positief !

Hierdoor is ook de productie gestegen en wordt het jaar voor het eerst positief met zwarte cijfers afgesloten!

De RVT is steeds meegenomen in deze processen en is blij met de behaalde resultaten.

**P.I.H. Pret in Herstel**

Verhuizing:

De nieuwe locatie biedt naast NuGGZ ook ruimte aan Pret in Herstel.

Het management, het secretariaat en de bestuurder hebben hun kantoren grotendeels van Delft verplaatst naar de Bordewijklaan in Den Haag

Daarnaast is het Ambulante aanbod hier nu ook gevestigd .

Ook voor hen is het wennen, maar de flexibiliteit en moderne communicatie maakt dat zij overal bereikbaar en vaak zichtbaar zijn.

Wateringen:

Het huidige pand in Wateringen heeft dit jaar wederom veel problemen opgeleverd. Technische/ onderhoud mankementen maakte het verblijf aldaar niet prettig.

Samenwerking met de verhuurder verliep niet soepel en verbeteringen bleven uit.

De bestuurder heeft besloten de huur op te zeggen.

Ter vervanging wordt nu gewerkt aan de koop van het buurpand, de onderhandelingen zijn gaande, de bestuurder heeft goede hoop dat het gaat lukken.

De verwachting is dat op deze nieuwe locatie een start kan worden gemaakt met de lang gekoesterde wens om J.I.H. te beginnen, begeleiding voor jeugdigen om ook voor hen Pret in Herstel mogelijk te maken.

De plaatsen die nu vervallen worden voorsnog verdeeld over de locatie in Den Haag en Delft

#### Locatie Delft:

Door de verhuizing van bestuurder en management komt er meer ruimte voor de bewoners, meer bedden, meer mogelijkheden.

Het pand wordt steeds zo nodig onder handen genomen om aan alle eisen van inspectie en bewoners te voldoen.

Het team is blij met de gang van zaken, de bewoners zijn blij met de zorg en de behuizing, positieve resultaten.

#### Locatie Den Haag

Ook hier wordt constant aan de weg getimmerd om te kunnen voldoen aan de eisen en voorwaarden van gemeente, inspectie en de wensen van de bewoners.

Het team staat stevig en er heerst een goede sfeer onder medewerkers en bewoners.

De bedbezetting is goed, de tevredenheid hoog, al met al een mooi jaar.

#### Organisatie:

De RVT wordt steeds meegenomen in het traject dat moet leiden tot een nieuwe opzet van de organisatiestructuur.

Clean living 'zal opgaan in PiH holding, per begin 2024 zal de stichting PiH worden omgezet in PiH BV. De nieuwe contracten zullen in deze BV komen.

De RvT gaat dan toezicht houden op Pret in Herstel BV en op NuGGZ. De RVT stemt in met een versimpeling van de structuur omdat de transparantie daarmee gediend is.

De RvT wordt geïnformeerd over het verloop van het personeel. De bestuurder nodigt de RVT uit om de contacten met het personeel ook te gebruiken om signalen op te vangen over wat we kunnen doen om personeel beter voor de organisatie te behouden.

#### Tot slot.

De RVT sloot het jaar af met een afscheid en een nieuw begin en is in nieuwe samenstelling is vol goede moed en enthousiasme begonnen.

We bedanken de vertrekkende leden hartelijk voor hun geweldige bijdragen de afgelopen jaren en zullen onze uiterste best doen om de bestuurder en de organisatie naar eer en geweten te dienen.